

Zorgleveringsovereenkomst voor een zorgarrangement zonder verblijf (dagbehandeling)

Naam: Stichting Zorggroep Oude en Nieuwe Land

gevestigd te Emmeloord

bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door de manager Verpleging en Verzorging

hierna te noemen de zorgaanbieder

en

mevrouw/de heer _____

hierna te noemen de cliënt

verklaren te zijn overeengekomen:

Paragraaf 1 Begripsomschrijvingen

1. Cliënt
Degene die op grond van het indicatiebesluit recht heeft op volledig Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) - gefinancierde zorg in natura of middels een Persoonsgebonden budget.
2. Vertegenwoordiger van de cliënt
Degene die namens de cliënt optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. Mentor
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de verzorging, behandeling, verpleging behartigt.
4. Curator
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt zowel de belangen op het terrein van verzorging, behandeling, verpleging als ook die op het terrein van de financiën behartigt.
5. Bewindvoerder
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de financiën behartigt.
6. Zorgaanbieder
De op grond van de AWBZ toegelaten instelling.

7. **Indicatiebesluit**
Het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de AWBZ.
8. **Zorgarrangement**
Een combinatie van soorten zorg, waarvan de inhoud en de samenstelling is gebaseerd op het indicatiebesluit, welke wordt samengesteld door het zorgkantoor bij zorg in natura dan wel door de cliënt op basis van een persoonsgebonden budget.
9. **Zorgleveringsovereenkomst**
De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, de zorgaanbieder, zich jegens de andere partij, de cliënt, verbindt tot het leveren van zorg, welzijn en diensten aan de cliënt.
10. **Zorgleefplan**
Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin de zorgaanbieder in overeenstemming met de cliënt zorg verleent op basis van het geïndiceerde zorgarrangement.
11. **Persoonsgebonden budget**
Een budget gebaseerd op het indicatiebesluit van de individuele cliënt en toegekend door het zorgkantoor, waarmee de cliënt de aan hem te verlenen zorg kan inkopen.
12. **Zorg in natura**
Een van het indicatiebesluit afgeleide kostenvergoeding die de zorgaanbieder ontvangt ten behoeve van een aan de individuele cliënt te verlenen hoeveelheid zorg.

Paragraaf 2 Zorgverlening

Artikel 1 Zorgarrangement en aanvullende services

1. De zorgaanbieder levert aan de cliënt zorg op basis van het geïndiceerde zorgarrangement en het overeen te komen c.q. overeengekomen zorgleefplan.
2. De zorgaanbieder komt met de cliënt, in aanvulling op het geïndiceerde zorgarrangement en overeengekomen zorgleefplan, de levering van de volgende faciliteiten en services overeen:
 - _____
 - _____
 - _____
3. De zorgaanbieder biedt verantwoorde zorg die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend.

Artikel 2 Vertegenwoordiging

1. De cliënt machtigt schriftelijk, binnen een maand na het aangaan van deze overeenkomst, een persoon om hem te vertegenwoordigen in situaties waarin hijzelf niet of onvoldoende in staat zal zijn om zijn belangen van materiële of immateriële aard te behartigen.
2. Het eerste lid is niet van toepassing indien en voor zover de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger (curator, bewindvoerder of mentor) heeft.

3. Indien de cliënt zelf, toen hij nog wilsbekwaam was, geen vertegenwoordiger aangewezen heeft en er geen mentor of curator is aangesteld, dan kan de echtgenoot/levensgezel als vertegenwoordiger optreden. Ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de cliënt als vertegenwoordiger op. Ontbreken deze of wensen zij niet als zodanig op te treden dan zal de zorgaanbieder de familie verzoeken om de kantonrechter een mentor aan te laten stellen. Indien er geen familie is of zij dit wenst te doen, dan kan de zorgaanbieder zelf een verzoek indienen om een mentor aan te laten stellen.

Artikel 3 Informatie

1. De zorgaanbieder informeert de cliënt regelmatig over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, als over de specifieke zaken die in het zorgleefplan zijn vastgelegd. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.
2. De zorgaanbieder informeert de cliënt over het doel van (de onderdelen van) het zorgleefplan, over gevolgen en risico's van voorgestelde behandeling en verzorging en over eventuele alternatieven. Desgevraagd stelt de zorgaanbieder de informatie op schrift.
3. De cliënt kan aangeven dat hij geen informatie wil hebben. De zorgaanbieder accepteert dit, zolang dat voor de cliënt of voor een ander niet nadelig is.
4. De cliënt zal naar vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat zorgleefplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie.

Artikel 4 Zorgleefplan en toestemming

1. Binnen zes weken na aanvang van de zorglevering wordt een individueel zorgleefplan opgesteld.
2. Het zorgleefplan komt in overleg met en met instemming van de cliënt tot stand. Door in te stemmen met het zorgleefplan geeft de cliënt toestemming voor de uitvoering van de behandelingen die deel uitmaken van het zorgleefplan.
3. Het zorgleefplan wordt regelmatig geëvalueerd op initiatief van de cliënt of de zorgaanbieder en kan zo nodig worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen cliënt en zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt minimaal eenmaal per halfjaar het initiatief om het zorgleefplan te evalueren. Bij een nieuw indicatiebesluit – en dientengevolge een wijziging van het zorgarrangement – vindt in elk geval een evaluatie van het zorgleefplan plaats.

Artikel 5 Toestemming in bijzondere situaties

1. In een noodsituatie kan de handeling zonder toestemming van de cliënt worden verricht indien:
 - deze niet in staat is de toestemming tijdig te verlenen;
 - evenmin de toestemming van zijn vertegenwoordiger kan worden verkregen; **en**
 - onmiddellijk tot deze handeling moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
2. Indien de wilsbekwame cliënt zich verzet tegen een behandeling waarvoor de vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, mag de behandeling alleen worden uitgevoerd als dat nodig is om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
3. De zorgaanbieder zal een schriftelijke wilsverklaring van de cliënt, waarin het verzoek is opgenomen om een bepaalde handeling niet uit te voeren of te staken, in principe opvolgen.

Artikel 6 Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens

1. De cliënt heeft het recht op inzage in zijn gegevens die in het cliëntdossier worden bewaard, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.
2. Persoonsgegevens worden aan anderen verstrekt als dat door wet- of regelgeving is voorgeschreven. In andere situaties heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig.
3. De zorgaanbieder bewaart de gegevens gedurende 15 jaar, tenzij de hulpverlener vindt dat er redenen zijn om ze langer te bewaren.
4. De cliënt heeft recht op vernietiging van zijn gegevens, behalve wanneer het bewaren van gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt.
5. De zorgaanbieder en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

Paragraaf 3 Aanvullende bepalingen

Artikel 7 Kosten

1. De cliënt verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de eigen bijdrage AWBZ die hij verschuldigd is ter zake van de kosten van het zorgarrangement.
2. De zorgaanbieder brengt de cliënt uitsluitend de kosten in rekening voor zaken die niet tot het geïndiceerde zorgarrangement behoren (faciliteiten, services) en/of zorg die bovenmatig is.¹
3. De zorgaanbieder brengt de cliënt de in lid 2 genoemde kosten van de volgende faciliteiten en services in rekening:
 - _____
 - _____
 - _____

Tijdens het opnamegesprek zijn hierover afspraken vastgelegd.

Indien de cliënt voor beperkte tijd geen zorg of diensten wenst te ontvangen, dient de cliënt dit uiterlijk 24 uur van tevoren te melden aan de zorgaanbieder. Bij niet tijdige afmelding worden bij de cliënt de kosten van de betreffende zorg en diensten in rekening gebracht, tenzij de cliënt kan aantonen dat hij als gevolg van een overmachtsituatie niet in staat was zich tijdig af te melden. Deze vordering omvat de kosten van de betreffende zorg en diensten, overeenkomstig het geldende NZa-tarief (Nederlandse Zorgautoriteit), alsmede de kosten van de administratieve werkzaamheden die verband houden met deze vordering.

¹ In samenspraak met de cliënt (bijvoorbeeld via de cliëntenagenda) kan de zorgaanbieder bepalen wat mogelijk is binnen een geïndiceerd zorgarrangement en wat er buiten valt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De zorgaanbieder is aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder in de uitvoering van deze zorgovereenkomst.
2. De cliënt is aansprakelijk voor schade die de zorgaanbieder lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de cliënt in de uitvoering van deze zorgovereenkomst.
3. Als er tevens door anderen dan de zorgaanbieder zorg op grond van de AWBZ wordt geleverd en de zorgaanbieder als gevolg van een tekortkoming van deze anderen niet of niet voldoende in staat is de zorgleveringsovereenkomst uit te voeren, dan is hij gerechtigd met inachtneming van artikel 13 lid 3 de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 9 Arbeidsomstandigheden

1. De zorgaanbieder streeft naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de medewerkers zoveel mogelijk worden gewaarborgd en bevorderd.
2. De zorgaanbieder gaat er vanuit dat medewerkers cliënten correct en met respect bejegenen en verwacht dat cliënten naar vermogen, medewerkers ook correct en met respect bejegenen.

Artikel 10 Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de zorgaanbieder.
2. De cliënt en de zorgaanbieder kunnen het geschil over de uitvoering van deze overeenkomst daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 11 Aanvulling en/of wijziging overeenkomst

1. Deze overeenkomst kan worden aangevuld en/of gewijzigd op initiatief van de cliënt of op initiatief van de zorgaanbieder. Een aanvulling of wijziging is alleen mogelijk indien daarover overeenstemming is bereikt tussen cliënt en zorgaanbieder. Overeengekomen aanvulling/wijzigingen worden met vermelding van de datum van inwerkingtreding als bijlage aan deze overeenkomst gehecht. Een bijlage is alleen rechtsgeldig wanneer deze is ondertekend door beide partijen.
2. Indien en voor zover wettelijke bepalingen dat noodzakelijk maken is de zorgaanbieder - in afwijking van het bepaalde in lid 1- gerechtigd eenzijdig de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen. De zorgaanbieder informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over de wijzigingen en legt deze vast in een aan deze overeenkomst te hechten bijlage.

Artikel 12 Nieuwe indicatie

Indien de zorgvraag van cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de in het indicatiebesluit aangegeven aard en omvang van de zorgaanspraak, dan zal de cliënt of zijn vertegenwoordiger op gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder binnen zeven dagen na het voornoemde verzoek een nieuwe indicatie aanvragen bij het indicatieorgaan.

Artikel 13 **Beëindiging overeenkomst; opzegging**

1. De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. Door het verlopen van de afgegeven indicatie;
 - b. Door (tijdelijke) opname in een andere AWBZ-gefinancierde instelling;
 - c. Door overlijden cliënt;
 - d. Bij wederzijds goedvinden;
 - e. Op het moment dat de cliënt niet meer woonachtig is in het werkgebied van de zorgaanbieder;
 - f. Na opzegging van de overeenkomst door de cliënt of de zorgaanbieder.

2. De zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen:
 - a. Indien de cliënt of zijn vertegenwoordiger heeft nagelaten binnen zeven dagen na het gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder als bedoeld in artikel 12 een nieuwe indicatie aan te vragen, en de cliënt of zijn vertegenwoordiger niet binnen zeven dagen na herhaald verzoek van de zorgaanbieder een nieuwe indicatie heeft aangevraagd.
 - b. Indien er tevens door anderen dan de zorgaanbieder zorg op grond van de AWBZ wordt geleverd en de zorgaanbieder als gevolg van een tekortkoming van deze anderen niet of niet voldoende in staat is de zorgleveringsovereenkomst uit te voeren.
 - c. Indien de zorgvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van de zorgaanbieder redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij de zorg verleent die voldoet aan de omschrijving genoemd in artikel 1.
 - d. Om overige gewichtige redenen.

3. Indien wordt opgezegd op grond van het tweede lid, sub b, c of d zal de zorgaanbieder slechts overgaan tot opzegging nadat hij de gronden waarop de voorgenomen opzegging stoelt met de cliënt besproken heeft en naar een alternatief is gezocht.

4. De cliënt kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand welke ingaat op de datum van opzegging.

Artikel 14 **Duur**

Deze overeenkomst verbindt partijen met ingang van _____ en wordt aangegaan c.q. voortgezet voor de duur van de termijn die in het van kracht zijnde indicatiebesluit vermeld staat.

Artikel 15 **Informatie**

Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder de volgende schriftelijke informatie:

- Informatie Talma Hof en/of 't Kompas
- Cliëntenraad;
- Klachtenregeling.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te Emmeloord, d.d. _____.

Handtekening namens zorgaanbieder

Handtekening cliënt/vertegenwoordiger cliënt

Naam Manager Verpleging en Verzorging

Naam cliënt/vertegenwoordiger cliënt