

Zorgleveringsovereenkomst voor een arrangement met verblijf en behandeling (somatische afdeling verpleeghuis, reactiveringsafdeling De Schakel)

Naam: Stichting Zorggroep Oude en Nieuwe Land, locatie verpleeghuis Talma Hof

gevestigd te Emmeloord

bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door de manager Verpleging en Verzorging

hierna te noemen de zorgaanbieder

en

mevrouw/de heer _____

hierna te noemen de cliënt

verklaren te zijn overeengekomen:

Paragraaf 1 Begripsomschrijvingen

1. **Cliënt**
Degene die op grond van het indicatiebesluit recht heeft op volledig Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) - gefinancierde zorg in natura of middels een persoonsgebonden budget.
2. **Vertegenwoordiger van de cliënt**
Degene die namens de cliënt optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. **Mentor**
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de verzorging, behandeling, verpleging behartigt.
4. **Curator**
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt zowel de belangen op het terrein van verzorging, behandeling, verpleging als ook die op het terrein van de financiën behartigt.
5. **Bewindvoerder**
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de financiën behartigt.
6. **Zorgaanbieder**
De op grond van de AWBZ toegelaten instelling.
7. **Indicatiebesluit**
Het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de AWBZ.

8. **Zorgzwaartepakket**
Een arrangement van soorten zorg, waarvan de grondslag, de duur en de omvang (uren met bandbreedte) zijn vastgelegd in het indicatiebesluit.
9. **Zorgleveringsovereenkomst**
De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, de zorgaanbieder, zich jegens de andere partij, de cliënt, verbindt tot het leveren van zorg, welzijn en diensten aan de cliënt.
10. **Zorgleefplan**
Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin de zorgaanbieder in overeenstemming met de cliënt zorg verleent op basis van het geïndiceerde zorgzwaartepakket.
11. **Persoonsgebonden budget**
Een budget gebaseerd op het indicatiebesluit van de individuele cliënt en toegekend door het zorgkantoor, waarmee de cliënt de aan hem te verlenen zorg kan inkopen.
12. **Zorg in natura**
Een van het indicatiebesluit afgeleide kostenvergoeding die de zorgaanbieder ontvangt ten behoeve van een aan de individuele cliënt te verlenen hoeveelheid zorg.

Paragraaf 2 Zorgverlening

Artikel 1 Zorgzwaartepakket en aanvullende services

1. De zorgaanbieder levert aan de cliënt zorg op basis van het geïndiceerde zorgzwaartepakket en het overeen te komen c.q. overeengekomen zorgleefplan.
2. De zorgaanbieder komt met de cliënt, in aanvulling op het geïndiceerde zorgzwaartepakket en overeengekomen zorgleefplan, de levering van de volgende faciliteiten en services overeen:
 - _____
 - _____
 - _____
3. De zorgaanbieder biedt verantwoorde zorg die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend.

Artikel 2 Vertegenwoordiging

1. De cliënt machtigt schriftelijk, binnen een maand na het aangaan van deze overeenkomst, een persoon om hem te vertegenwoordigen in situaties waarin hijzelf niet of onvoldoende in staat zal zijn om zijn belangen van materiële of immateriële aard te behartigen.
2. Het eerste lid is niet van toepassing indien en voor zover de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger (curator, bewindvoerder of mentor) heeft.
3. Indien de cliënt zelf, toen hij nog wilsbekwaam was, geen vertegenwoordiger aangewezen heeft en er geen mentor of curator is aangesteld, dan kan de echtgenoot/levensgezel als vertegenwoordiger optreden. Ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de cliënt als vertegenwoordiger op. Ontbreken deze of wensen zij niet als zodanig op te treden dan zal de zorgaanbieder de familie verzoeken om de kantonrechter een mentor aan te laten stellen. Indien er geen familie is of zij dit wenst te doen, dan kan de zorgaanbieder zelf een verzoek indienen om een mentor aan te laten stellen.

Artikel 3 **Informatie**

1. De zorgaanbieder informeert de cliënt regelmatig over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, als over de specifieke zaken die in het zorgleefplan zijn vastgelegd. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.
2. De zorgaanbieder informeert de cliënt over het doel van (de onderdelen van) het zorgleefplan, over gevolgen en risico's van voorgestelde behandeling en verzorging en over eventuele alternatieven. Desgevraagd stelt de zorgaanbieder de informatie op schrift.
3. De cliënt kan aangeven dat hij geen informatie wil hebben. De zorgaanbieder accepteert dit, zolang dat voor de cliënt of voor een ander niet nadelig is.
4. De cliënt zal naar vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat zorgleefplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie.

Artikel 4 **Zorgleefplan en toestemming**

1. Binnen zes weken na aanvang van de zorglevering wordt een individueel zorgleefplan opgesteld.
2. Het zorgleefplan komt in overleg met en met instemming van de cliënt tot stand. Door in te stemmen met het zorgleefplan geeft de cliënt toestemming voor de uitvoering van de behandelingen die deel uitmaken van het zorgleefplan.
3. Het zorgleefplan wordt regelmatig geëvalueerd op initiatief van de cliënt of de zorgaanbieder en kan zonodig worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen cliënt en zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt minimaal eenmaal per halfjaar het initiatief om het zorgleefplan te evalueren. Bij een nieuw indicatiebesluit –en diensgevolge een wijziging van het zorgzwaartepakket– vindt in elk geval een evaluatie van het zorgleefplan plaats.

Artikel 5 **Toestemming in bijzondere situaties**

1. In een noodsituatie kan de handeling zonder toestemming van de cliënt worden verricht indien:
 - deze niet in staat is de toestemming tijdig te verlenen;
 - evenmin de toestemming van zijn vertegenwoordiger kan worden verkregen;**en**
 - onmiddellijk tot deze handeling moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
2. Indien de wilsonbekwame cliënt zich verzet tegen een behandeling waarvoor de vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, mag de behandeling alleen worden uitgevoerd als dat nodig is om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
3. De zorgaanbieder zal een schriftelijke wilsverklaring van de cliënt, waarin het verzoek is opgenomen om een bepaalde handeling niet uit te voeren of te staken, in principe opvolgen.

Artikel 6 Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens

1. De cliënt heeft het recht op inzage in zijn gegevens die in het cliëntdossier worden bewaard, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.
2. Persoonsgegevens worden aan anderen verstrekt als dat door wet- of regelgeving is voorgeschreven. In andere situaties heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig.
3. De zorgaanbieder bewaart de gegevens gedurende 15 jaar, tenzij de hulpverlener vindt dat er redenen zijn om ze langer te bewaren.
4. De cliënt heeft recht op vernietiging van zijn gegevens, behalve wanneer het bewaren van gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt.
5. De zorgaanbieder en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

Artikel 7 Persoonlijke levenssfeer

1. De zorgaanbieder schept zodanige voorwaarden dat de keuzemogelijkheden voor de cliënt ten aanzien van zijn eigen leefsituatie zo ruim zijn als redelijkerwijs mogelijk is.
2. De zorgaanbieder respecteert en beschermt de autonomie en de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.

Paragraaf 3 Wonen en dienstverlening

Artikel 8 De kamer

1. De zorgaanbieder stelt de cliënt met ingang van _____ de kamer _____ in _____ te _____ ter beschikking voor duurzaam verblijf. Dit kan een eenpersoonskamer zijn of een meerpersoonskamer.
2. De zorgaanbieder stelt de cliënt inventarisgoederen ter beschikking, zoals een bed, nachtkast en kledingkast.
3. De cliënt zal de kamer en de vermelde inventarisgoederen gebruiken overeenkomstig hun bestemming.
4. Bij opname van een cliënt in een meerpersoonskamer wordt door de zorgaanbieder grote zorgvuldigheid betracht. De zorgaanbieder houdt hierbij zoveel mogelijk rekening met zowel de voorkeuren en de leefstijlen van de op te nemen cliënt als met die van de reeds aanwezige cliënten.

Artikel 9 Aanvaarding kamer

De zorgaanbieder staat er voor in dat de kamer bij de ingebruikname door de cliënt in goede staat verkeert, dat de daarin aanwezige voorzieningen naar behoren functioneren en dat de inventaris, die overeenkomstig de zorgleveringsovereenkomst aan de cliënt ter beschikking is gesteld, eveneens in goede staat verkeert.

Artikel 10 Gebruik kamer

1. Het is de cliënt niet toegestaan wijzigingen in of aan de kamer aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder kan voorwaarden stellen aan zijn toestemming. Hij weigert zijn toestemming alleen als de bruikbaarheid van de kamer wordt verminderd door de voorgestelde wijzigingen.
2. De toestemming van de zorgaanbieder is niet vereist voor het aanbrengen van kleine wijzigingen die de bruikbaarheid van de kamer niet verminderen.
3. De medewerkers van de zorgaanbieder zijn uitsluitend gerechtigd de kamer te betreden met toestemming van de cliënt. Deze toestemming is echter niet nodig wanneer het om redenen van veiligheid of gezondheid noodzakelijk is om de kamer te betreden.

Artikel 11 Onderhoud en gebreken

1. De zorgaanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het onderhoud van en herstelwerk aan de kamer, de daarin aanwezige voorzieningen en de daarin aanwezige inventarisgoederen, voor zover deze door de zorgaanbieder ter beschikking zijn gesteld aan de cliënt.
2. De cliënt is verplicht het uitvoeren van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden te gedogen. De zorgaanbieder houdt bij de uitvoering van deze werkzaamheden zoveel mogelijk rekening met de wensen van de cliënt.
3. Indien herstelwerk noodzakelijk is ten gevolge van grove schuld of opzet van de cliënt is de zorgaanbieder gerechtigd de door hem in redelijkheid gemaakte kosten van herstel of vervanging aan de cliënt in rekening te brengen.
4. Wanneer de zorgaanbieder zijn verplichtingen op grond van dit artikel niet tijdig nakomt is de cliënt bevoegd de in lid 1 genoemde werkzaamheden voor rekening van de zorgaanbieder te doen uitvoeren, met dien verstande dat de zorgaanbieder eerst schriftelijk door de cliënt in gebreke dient te worden gesteld en hem een redelijke termijn is gegund om het verzuim te herstellen.

Artikel 12 Interne verhuizing

1. Bij beslissingen tot interne overplaatsing neemt de zorgaanbieder grote zorgvuldigheid in acht. De zorgaanbieder informeert de cliënt tijdig over de procedure en de redenen die aan het voorgenomen besluit tot overplaatsing ten grondslag liggen.
2. Als de cliënt zelf te kennen geeft intern overgeplaatst te willen worden, dan werkt de zorgaanbieder daarbij naar vermogen aan mee.

Artikel 13 Oplevering kamer na overlijden of andere redenen

1. De zorgaanbieder is gerechtigd om de kamer na het overlijden van de cliënt te ontruimen en de daarin aanwezige goederen op te slaan als deze goederen op dat moment niet door erfgenamen van de cliënt zijn verwijderd binnen een door de zorgaanbieder en de erfgenamen afgesproken periode. De zorgaanbieder geeft de opgeslagen goederen pas af aan de erfgenamen, nadat de aan de ontruiming en de opslag verbonden kosten zijn voldaan.
2. Wanneer er sprake is van de situatie dat er geen erfgenamen (bekend) zijn, meldt de zorgaanbieder dit aan de domeinen die namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

3. Indien de overeenkomst eindigt door een andere reden dan door het overlijden van de cliënt, dient de cliënt de kamer op te leveren uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst ten einde loopt.

Artikel 14 Algemene ruimten en voorzieningen

De cliënt is gerechtigd tot een zodanig gebruik van algemene ruimten en overig algemene voorzieningen als waartoe deze naar hun aard bestemd zijn.

Artikel 15 Maaltijden

1. De zorgaanbieder verstrekt de cliënt dagelijks een warme maaltijd. De warme maaltijd wordt in de huiskamer geserveerd, tenzij anders afgesproken met de cliënt.
2. De zorgaanbieder verstrekt de cliënt dagelijks twee broodmaaltijden. De broodmaaltijden worden in de huiskamer gebruikt tenzij anders afgesproken met de cliënt.
3. De zorgaanbieder verstrekt dieetvoeding wanneer dit gebaseerd is op advies van een arts of diëtist. De zorgaanbieder brengt hiervoor geen extra kosten in rekening.

Artikel 16 Schoonmaken kamer

De zorgaanbieder draagt zorg voor het schoonhouden van de kamer overeenkomstig de met de cliënt hierover gemaakte afspraken.

Artikel 17 De was

1. De cliënt draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van ondergoed en bovenkleding tenzij de kleding extra snel vuil wordt door aandoening of ziekte. In dat geval komen de meerkosten van het vaker dan normaal wassen van ondergoed en / of het wassen/stomen van bovengoed ten laste van de zorgaanbieder.
2. De zorgaanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van het bedden- en linnengoed (handdoeken) van de cliënt.

Paragraaf 4 Aanvullende bepalingen

Artikel 18 Kosten

1. De cliënt verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de eigen bijdrage AWBZ die hij verschuldigd is ter zake van de kosten van het zorgzwaartepakket.
2. De zorgaanbieder brengt de cliënt uitsluitend de kosten in rekening voor zaken die niet tot het geïndiceerde zorgzwaartepakket behoren (faciliteiten, services) en/of zorg die bovenmatig is.¹
3. De zorgaanbieder brengt de cliënt de in lid 2 genoemde kosten van de volgende faciliteiten en services in rekening:

- _____
- _____
- _____

Tijdens het opnamegesprek zijn hierover afspraken vastgelegd.

¹ In samenspraak met de cliënt (bijvoorbeeld via de cliëntenagenda) kan de zorgaanbieder bepalen wat mogelijk is binnen een ZZP en wat er buiten valt.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. De zorgaanbieder is aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder in de uitvoering van deze zorgovereenkomst.
2. De cliënt is aansprakelijk voor schade die de zorgaanbieder lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de cliënt in de uitvoering van deze zorgovereenkomst.

Artikel 20 Arbeidsomstandigheden

1. De zorgaanbieder streeft naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de medewerkers zoveel mogelijk worden gewaarborgd en bevorderd.
2. De zorgaanbieder gaat er vanuit dat medewerkers cliënten correct en met respect bejegenen en verwacht dat cliënten naar vermogen, medewerkers ook correct en met respect bejegenen.
3. De cliënt is verplicht, geïndiceerde of door de zorgaanbieder geadviseerde hulpmiddelen toe te staan in de woonomgeving, deze aan te schaffen of te huren op aanwijzingen van de zorgaanbieder, indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de zorg- en dienstverlening.

Artikel 21 Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de zorgaanbieder.
2. De cliënt en de zorgaanbieder kunnen het geschil over de uitvoering van deze overeenkomst daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 22 Aanvulling en/of wijziging overeenkomst

1. Deze overeenkomst kan worden aangevuld en/of gewijzigd op initiatief van de cliënt of op initiatief van de zorgaanbieder. Een aanvulling of wijziging is alleen mogelijk indien daarover overeenstemming is bereikt tussen cliënt en zorgaanbieder. Overeengekomen aanvullingen/wijzigingen worden met vermelding van de datum van inwerkingtreding als bijlage aan deze overeenkomst gehecht. Een bijlage is alleen rechtsgeldig wanneer deze is ondertekend door beide partijen.
2. Indien en voor zover wettelijke bepalingen dat noodzakelijk maken is de zorgaanbieder –in afwijking van het bepaalde in lid 1 – gerechtigd eenzijdig de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen. De zorgaanbieder informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over de wijzigingen en legt deze vast in een aan deze overeenkomst te hechten bijlage.

Artikel 23 Nieuwe indicatie

Indien de zorgvraag van cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de in het indicatiebesluit aangegeven aard en omvang van de zorgaanspraak, dan zal de cliënt dan wel zijn vertegenwoordiger op gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder binnen zeven dagen na het voornoemde verzoek een nieuwe indicatie aanvragen bij het indicatieorgaan.

Artikel 24 **Beëindiging overeenkomst; opzegging**

1. De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. Door overlijden van de cliënt;
 - b. Bij vertrek van de cliënt uit de instelling;
 - c. Bij wederzijds goedvinden;
 - d. Na opzegging van de overeenkomst door de cliënt of de zorgaanbieder;
 - e. Door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie.

2. De zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen:
 - a. Indien de cliënt of zijn vertegenwoordiger heeft nagelaten binnen zeven dagen na het gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder als bedoeld in artikel 23 een nieuwe indicatie aan te vragen, en de cliënt of zijn vertegenwoordiger niet binnen zeven dagen na herhaald verzoek van de zorgaanbieder een nieuwe indicatie heeft aangevraagd.
 - b. Indien de zorgvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van de zorgaanbieder redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij de zorg verleent die voldoet aan de omschrijving genoemd in artikel 1.
 - c. Om overige gewichtige redenen.

3. Indien wordt opgezegd op grond van het tweede lid, sub b en c zal de zorgaanbieder slechts overgaan tot opzegging nadat hij de gronden waarop de voorgenomen opzegging stoelt met de cliënt besproken heeft en naar een alternatief is gezocht.

4. De cliënt kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand welke ingaat op de datum van opzegging.

Artikel 25 **Duur**

Deze overeenkomst verbindt partijen met ingang van _____ en wordt aangegaan c.q. voortgezet voor de duur van de termijn die in het van kracht zijnde indicatiebesluit vermeld staat.

Artikel 26 **Informatie**

Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder daarnaast schriftelijke informatie betreffende:

- Informatie Talma Hof en/of de Schakel;
- Cliëntenraad;
- Klachtenregeling;
- Kosten en eigen bijdrage AWBZ, Zorgzwaartebekostiging.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te Emmeloord,
d.d. _____.

Handtekening namens zorgaanbieder

Handtekening cliënt/vertegenwoordiger cliënt

Naam Manager Verpleging en Verzorging

Naam cliënt/vertegenwoordiger cliënt