

Zorgleveringsovereenkomst voor een arrangement wonen met zorg (verzorgingshuiszorg)

Naam: Stichting Zorggroep Oude en Nieuwe Land

gevestigd te Emmeloord

bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door de manager Verpleging en Verzorging

hierna te noemen de zorgaanbieder

en mevrouw/de heer _____

hierna te noemen de cliënt

verklaren te zijn overeengekomen:

Paragraaf 1 Begripsomschrijvingen

1. **Cliënt**
Degene die op grond van het indicatiebesluit recht heeft op volledig Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) - gefinancierde zorg in natura of middels een persoonsgebonden budget.
2. **Vertegenwoordiger van de cliënt**
Degene die namens de cliënt optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. **Mentor**
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de verzorging, behandeling, verpleging behartigt.
4. **Curator**
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt zowel de belangen op het terrein van verzorging, behandeling, verpleging als ook die op het terrein van de financiën behartigt.
5. **Bewindvoerder**
De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de financiën behartigt.
6. **Zorgaanbieder**
De op grond van de AWBZ toegelaten instelling.

7. **Indicatiebesluit**
Het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de AWBZ.
8. **Zorgzwaartepakket**
Een arrangement van soorten zorg, waarvan de grondslag, de duur en de omvang (uren met bandbreedte) zijn vastgelegd in het indicatiebesluit.
9. **Zorgleveringsovereenkomst**
De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, de zorgaanbieder, zich jegens de andere partij, de cliënt, verbindt tot het leveren van zorg, welzijn en diensten aan de cliënt.
10. **Zorgleefplan**
Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin de zorgaanbieder in overeenstemming met de cliënt zorg verleent op basis van het geïndiceerde zorgzwaartepakket.
11. **Persoonsgebonden budget**
Een budget gebaseerd op het indicatiebesluit van de individuele cliënt en toegekend door het zorgkantoor, waarmee de cliënt de aan hem te verlenen zorg kan inkopen.
12. **Zorg in natura**
Een van het indicatiebesluit afgeleide kostenvergoeding die de zorgaanbieder ontvangt ten behoeve van een aan de individuele cliënt te verlenen hoeveelheid zorg.

Paragraaf 2 Zorgverlening

Artikel 1 Zorgzwaartepakket en aanvullende services

1. De zorgaanbieder levert aan cliënt zorg op basis van het geïndiceerde zorgzwaartepakket en het overeen te komen c.q. overeengekomen zorgleefplan.
2. De zorgaanbieder komt met de cliënt, in aanvulling op het zorgzwaartepakket de levering van de volgende faciliteiten en services overeen:
 - _____
 - _____
 - _____
3. De zorgaanbieder biedt verantwoorde zorg die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend.

Artikel 2 Vertegenwoordiging

1. De cliënt machtigt schriftelijk binnen een maand na het aangaan van deze overeenkomst, een persoon om hem te vertegenwoordigen in situaties waarin hijzelf niet of onvoldoende in staat zal zijn om zijn belangen van materiële of immateriële aard te behartigen.
2. Het eerste lid is niet van toepassing indien en voor zover de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger (curator, bewindvoerder of mentor) heeft.

3. Indien de cliënt zelf, toen hij nog wilsbekwaam was, geen vertegenwoordiger aangewezen heeft en er geen mentor of curator is aangesteld, dan kan de echtgenoot/levensgezel als vertegenwoordiger optreden. Ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de cliënt als vertegenwoordiger op. Ontbreken deze of wensen zij niet als zodanig op te treden dan zal de zorgaanbieder de familie verzoeken om de kantonrechter een mentor aan te laten stellen. Indien er geen familie is of zij dit wenst te doen, dan kan de zorgaanbieder zelf een verzoek indienen om een mentor aan te laten stellen.

Artikel 3 Informatie

1. De zorgaanbieder informeert de cliënt regelmatig over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, als over de specifieke zaken die in het zorgleefplan zijn vastgelegd. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.
2. De zorgaanbieder informeert de cliënt over het doel van (de onderdelen van) het zorgleefplan, over gevolgen en risico's van voorgestelde behandeling en verzorging en over eventuele alternatieven. Desgevraagd stelt de zorgaanbieder de informatie op schrift.
3. De cliënt kan aangeven dat hij geen informatie wil hebben. De zorgaanbieder accepteert dit, zolang dat voor de cliënt of voor een ander niet nadelig is.
4. De cliënt zal naar vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat zorgleefplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie.

Artikel 4 Zorgleefplan en toestemming

1. Binnen zes weken na aanvang van de zorglevering wordt een individueel zorgleefplan opgesteld.
2. Het zorgleefplan komt in overleg met en met instemming van de cliënt tot stand. Door in te stemmen met het zorgleefplan geeft de cliënt toestemming voor de uitvoering van de behandelingen die deel uitmaken van het zorgleefplan.
3. Het zorgleefplan wordt regelmatig geëvalueerd op initiatief van de cliënt of de zorgaanbieder en kan zo nodig worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen cliënt en zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt minimaal eenmaal per halfjaar het initiatief om het zorgleefplan te evalueren. Bij een nieuw indicatiebesluit – en dientengevolge een wijziging van het zorgzwaartepakket – vindt in elk geval een evaluatie van het zorgleefplan plaats.

Artikel 5 Toestemming in bijzondere situaties

1. In een noodsituatie kan de handeling zonder toestemming van de cliënt worden verricht indien:
 - deze niet in staat is de toestemming tijdig te verlenen;
 - evenmin de toestemming van zijn vertegenwoordiger kan worden verkregen;**en**
 - onmiddellijk tot deze handeling moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.

2. Indien de wilsonbekwame cliënt zich verzet tegen een behandeling waarvoor de vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, mag de behandeling alleen worden uitgevoerd als dat nodig is om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
3. De zorgaanbieder zal een schriftelijke wilsverklaring van de cliënt, waarin het verzoek is opgenomen om een bepaalde handeling niet uit te voeren of te staken, in principe opvolgen.

Artikel 6 Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens

1. Het cliëntdossier wordt bewaard in het appartement van de cliënt. De cliënt heeft het recht op inzage in zijn gegevens die in dit cliëntdossier worden bewaard, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.
2. Persoonsgegevens worden aan anderen verstrekt als dat door wet- of regelgeving is voorgeschreven. In andere situaties heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig.
3. De zorgaanbieder bewaart de gegevens gedurende 15 jaar, tenzij de hulpverlener vindt dat er redenen zijn om ze langer te bewaren.
4. De cliënt heeft recht op vernietiging van zijn gegevens, behalve wanneer het bewaren van gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt.
5. De zorgaanbieder en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

Artikel 7 Persoonlijke levenssfeer

1. De zorgaanbieder schept zodanige voorwaarden dat de keuzemogelijkheden voor de cliënt ten aanzien van zijn eigen leefsituatie zo ruim zijn als redelijkerwijs mogelijk is.
2. De zorgaanbieder respecteert en beschermt de autonomie en de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.

Paragraaf 3 Wonen en dienstverlening

Artikel 8 Het appartement

1. De zorgaanbieder stelt de cliënt met ingang van _____ appartement _____ in _____ te _____ ter beschikking voor duurzaam verblijf. Gedurende de duur van de overeenkomst heeft de cliënt het exclusieve gebruiksrecht van dit appartement.
2. De zorgaanbieder stelt de cliënt inventarisgoederen ter beschikking zoals die vermeld staan in het informatieboekje van het betreffende verzorgingshuis.
3. De cliënt zal het appartement en de op de lijst vermelde inventarisgoederen gebruiken overeenkomstig hun bestemming.

Artikel 9 **Aanvaarding appartement**

1. De zorgaanbieder staat er voor in dat het appartement bij de ingebruikname door de cliënt in goede staat verkeert, dat de daarin aanwezige voorzieningen naar behoren functioneren en dat de inventaris, die overeenkomstig de zorgleveringsovereenkomst aan de cliënt ter beschikking is gesteld, eveneens in goede staat verkeert.
2. De kosten van het stofferen van het appartement zijn voor rekening van de cliënt.

Artikel 10 **Gebruik appartement**

1. Het is de cliënt niet toegestaan het appartement zonder schriftelijke toestemming van de zorgaanbieder tijdelijk of duurzaam aan derden in gebruik te geven.
2. Het is de cliënt niet toegestaan wijzigingen in of aan het appartement aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder kan voorwaarden stellen aan zijn toestemming. Hij weigert zijn toestemming alleen als de bruikbaarheid van het appartement wordt verminderd door de voorgestelde wijzigingen.
3. De toestemming van de zorgaanbieder is niet vereist voor het aanbrengen van kleine wijzigingen die de bruikbaarheid van het appartement niet verminderen.
4. De medewerkers van de zorgaanbieder zijn uitsluitend gerechtigd het appartement te betreden met toestemming van de cliënt. Deze toestemming is echter niet nodig wanneer het om redenen van veiligheid of gezondheid noodzakelijk is om het appartement te betreden.

Artikel 11 **Onderhoud en gebreken**

1. De zorgaanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het onderhoud van en herstelwerk aan het appartement, de daarin aanwezige voorzieningen en de daarin aanwezige inventarisgoederen, voor zover deze door de zorgaanbieder ter beschikking zijn gesteld aan de cliënt.
2. De cliënt is verplicht het uitvoeren van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden te gedogen. De zorgaanbieder houdt bij de uitvoering van deze werkzaamheden zoveel mogelijk rekening met de wensen van de cliënt.
3. Indien herstelwerk noodzakelijk is ten gevolge van grove schuld of opzet van de cliënt is de zorgaanbieder gerechtigd de door hem in redelijkheid gemaakte kosten van herstel of vervanging aan de cliënten in rekening te brengen.
4. Wanneer de zorgaanbieder zijn verplichtingen op grond van dit artikel niet tijdig nakomt, is de cliënt bevoegd de in lid 1 genoemde werkzaamheden voor rekening van de zorgaanbieder te laten uitvoeren. De zorgaanbieder moet eerst schriftelijk door de cliënt in gebreke zijn gesteld en er moet hem een redelijke termijn zijn gegund om het verzuim te herstellen.

Artikel 12 **Interne verhuizing**

1. De zorgaanbieder biedt de cliënt, wanneer hij de wens daartoe te kennen heeft gegeven, de gelegenheid om te verhuizen naar een vrijkomend appartement. Wanneer de cliënt voor de eerste keer van deze gelegenheid gebruik maakt is artikel 9 van toepassing. De zorgleveringsovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

2. De zorgaanbieder kan de cliënt een ander appartement aanbieden, wanneer hij het appartement dat de cliënt ter beschikking is gesteld dringend nodig heeft voor andere doeleinden. Een aanbod van een ander appartement is een voorstel tot wijziging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 23 van deze overeenkomst.
3. De kosten van een verhuizing op initiatief van de zorgaanbieder en eenmalig op initiatief van de cliënt komen voor rekening van de zorgaanbieder. Onder de kosten van verhuizing vallen in dit verband de redelijke kosten van het opknappen van het nieuwe appartement, van de verhuizing en van de herinrichting (inclusief stoffering).

Artikel 13 Oplevering appartement na overlijden of andere redenen

1. De zorgaanbieder is gerechtigd om het appartement na het overlijden van de cliënt te ontruimen en de daarin aanwezige goederen op te slaan als deze goederen op dat moment niet door erfgenamen van de cliënt zijn verwijderd binnen een door de zorgaanbieder en de erfgenamen afgesproken periode van 7 dagen. In onderling overleg kan van deze periode worden afgeweken. De zorgaanbieder geeft de opgeslagen goederen pas af aan de erfgenamen, nadat de aan de ontruiming en de opslag verbonden kosten zijn voldaan.
2. Wanneer er sprake is van de situatie dat er geen erfgenamen (bekend) zijn, kan de zorgaanbieder dit melden aan de notaris of aan de Domeinen die namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.
3. Indien de overeenkomst eindigt door een andere reden dan door het overlijden van de cliënt, dient de cliënt het appartement op te leveren uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst ten einde loopt.

Artikel 14 Algemene ruimten en voorzieningen

De cliënt is gerechtigd tot een zodanig gebruik van algemene ruimten en overige algemene voorzieningen als waartoe deze naar hun aard bestemd zijn.

Artikel 15 Maaltijden

1. De zorgaanbieder verstrekt de cliënt dagelijks een warme maaltijd en twee broodmaaltijden. De warme maaltijd wordt in het restaurant geserveerd, tenzij anders is afgesproken met de cliënt.
2. Indien de cliënt dit wenst, zorgt deze zelf voor de broodmaaltijd en ontvangt de cliënt daarvoor een vergoeding. Deze vergoeding gaat in met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de cliënt zijn wens kenbaar heeft gemaakt.
3. De zorgaanbieder verstrekt dieetvoeding wanneer dit gebaseerd is op een advies van een arts of diëtist. In principe brengt de zorgorganisatie hiervoor geen extra kosten in rekening aan de cliënt. Indien het dieetpreparaten betreffen die vallen onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) dient de cliënt deze bij de eigen zorgverzekeraar aan te vragen en te declareren.

Artikel 16 Schoonmaken appartement

De zorgaanbieder draagt zorg voor het schoonhouden van het appartement overeenkomstig de met de cliënt hierover gemaakte afspraken.

Artikel 17 **De was**

1. De cliënt draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van ondergoed en bovenkleding tenzij de kleding extra snel vuil wordt door aandoening of ziekte. In dat geval komen de meerkosten van het vaker dan normaal wassen van ondergoed en / of het wassen/stomen van bovengoed ten laste van de zorgaanbieder.
2. De zorgaanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van het bedden- en linnengoed (handdoeken) van de cliënt.

Paragraaf 4 **Aanvullende bepalingen**

Artikel 18 **Huisdieren**

Het is toegestaan huisdieren te houden in het appartement, tenzij blijkt dat medebewoners hiervan hinder ondervinden of indien de bewoner zijn dier(en) niet naar behoren kan verzorgen. In die gevallen kan de zorgaanbieder het houden van huisdieren verbieden. De cliënt dient dan binnen een door de zorgaanbieder na overleg met de cliënt vast te stellen redelijke termijn het huisdier naar elders over te brengen.

Artikel 19 **Kosten**

1. De cliënt verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de eigen bijdrage AWBZ die hij verschuldigd is ter zake van de kosten van het zorgzwaartepakket.
2. De zorgaanbieder brengt de cliënt uitsluitend de kosten in rekening voor zaken die niet tot het geïndiceerde zorgzwaartepakket behoren (faciliteiten, services) en/of zorg die bovenmatig is¹.
3. De zorgaanbieder brengt de cliënt de in lid 2 genoemde kosten van de volgende faciliteiten en services in rekening:
 - Kabelabonnement
 - Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA)
 - _____
 - _____
 - _____

Artikel 20 **Aansprakelijkheid**

1. De zorgaanbieder is aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder in de uitvoering van deze zorgleveringsovereenkomst.
2. De cliënt is aansprakelijk voor schade die de zorgaanbieder lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de cliënt in de uitvoering van deze zorgleveringsovereenkomst.

¹ In samenspraak met de cliënt (bijvoorbeeld via de cliëntenagenda) kan de zorgaanbieder bepalen wat mogelijk is binnen een ZZP en wat er buiten valt.

Artikel 21 Arbeidsomstandigheden

1. De zorgaanbieder streeft naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de medewerkers zoveel mogelijk worden gewaarborgd en bevorderd.
2. De zorgaanbieder gaat er vanuit dat medewerkers cliënten correct en met respect bejegenen en verwacht dat cliënten naar vermogen, medewerkers ook correct en met respect bejegenen.
3. De cliënt is verplicht, geïndiceerde of door de zorgaanbieder geadviseerde hulpmiddelen toe te staan in de woonomgeving, deze aan te schaffen of te huren op aanwijzingen van de zorgaanbieder, indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de zorg- en dienstverlening.

Artikel 22 Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de zorgaanbieder.
2. De cliënt en de zorgaanbieder kunnen het geschil over de uitvoering van deze overeenkomst daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 23 Aanvulling en/of wijziging overeenkomst

1. Deze overeenkomst kan worden aangevuld en/of gewijzigd op initiatief van de cliënt of op initiatief van de zorgaanbieder. Een aanvulling of wijziging is alleen mogelijk indien daarover overeenstemming is bereikt tussen cliënt en zorgaanbieder. Overeengekomen aanvullingen/wijzigingen worden met vermelding van de datum van inwerkingtreding als bijlage aan deze overeenkomst gehecht. Een bijlage is alleen rechtsgeldig wanneer deze is ondertekend door beide partijen.
2. Indien en voor zover wettelijke bepalingen dat noodzakelijk maken is de zorgaanbieder – in afwijking van het bepaalde in lid 1 – gerechtigd eenzijdig de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen. De zorgaanbieder informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over de wijzigingen en legt deze vast in een aan deze overeenkomst te hechten bijlage.

Artikel 24 Nieuwe indicatie

Indien de zorgvraag van cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de in het indicatiebesluit aangegeven aard en omvang van de zorgaanspraak, dan zal de cliënt dan wel zijn vertegenwoordiger op gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder binnen zeven dagen na het voornoemde verzoek een nieuwe indicatie aanvragen bij het indicatieorgaan.

Artikel 25 Beëindiging overeenkomst; opzegging

1. De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. door overlijden van cliënt;
 - b. bij vertrek van cliënt uit de instelling;
 - c. bij wederzijds goedvinden;
 - d. na opzegging van de overeenkomst door de cliënt en of de zorgaanbieder;
 - e. door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie.

2. De zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen:
 - a. Indien de cliënt of zijn vertegenwoordiger heeft nagelaten binnen zeven dagen na het gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder als bedoeld in artikel 24 een nieuwe indicatie aan te vragen, en de cliënt of zijn vertegenwoordiger niet binnen zeven dagen na herhaald verzoek van de zorgaanbieder een nieuwe indicatie heeft aangevraagd.
 - b. Indien de zorgvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van de zorgaanbieder redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij de zorg verleent die voldoet aan de omschrijving genoemd in artikel 1.
 - c. Indien hij het appartement genoemd in artikel 8 om dringende redenen nodig heeft voor andere doeleinden en de cliënt niet bereid is gebleken een ander appartement te aanvaarden.
 - d. Om overige gewichtige redenen.
3. Indien wordt opgezegd op grond van het tweede lid sub b, c of d zal de zorgaanbieder slechts overgaan tot opzegging nadat hij de gronden waarop de voorgenomen opzegging stoelt met de cliënt besproken heeft en naar een alternatief is gezocht.
4. De zorgaanbieder kan, in het geval dat de overeenkomst betrekking heeft op bewoning van een tweepersoonsappartement in Verzorgingshuis Golfslag of Verzorgingshuis Wittesteijn, de overeenkomst opzeggen indien één van de cliënten uit het tweepersoonsappartement vertrekt of overlijdt. De mogelijkheid om op te zeggen ontstaat pas wanneer de zorgaanbieder, na verloop van twee kalendermaanden na het vertrek of het overlijden, de overblijvende cliënt twee maal een eenpersoonsappartement heeft aangeboden, maar de cliënt deze aanbiedingen heeft geweigerd. De opzegging geschiedt in dat geval tegen de eerste van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. De cliënt kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand welke ingaat op de datum van opzegging.

Artikel 26 **Duur**

Deze overeenkomst verbindt partijen met ingang van _____ en wordt aangegaan c.q. voortgezet voor de duur van de termijn die in het van kracht zijnde indicatiebesluit vermeld staat.

Artikel 27 **Informatie over de instelling**

Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder daarnaast schriftelijke informatie betreffende:

- Brochure Cliënteninformatie
- Kosten en eigen bijdrage AWBZ / Zorgzwaartebekostiging

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te _____,
d.d. _____.

Handtekening namens zorgaanbieder

Handtekening cliënt/vertegenwoordiger cliënt

Naam Manager Verpleging en Verzorging

Naam cliënt/vertegenwoordiger cliënt