

Functiebeschrijving Verzorgende

Organisatie:	Regionale Thuiszorg Oude en Nieuwe Land
Afdeling:	Eenheid Zorg
Functie:	Verzorgende
Integraal manager:	Regiomanagers Zorg
Vastgesteld door directeur d.d.:	14 oktober 2003
Peildatum:	1 juli 2003

Kern van de functie

Het verrichten van verzorgende, begeleidende en eenvoudig verpleegkundige taken bij de cliënt thuis. In beperkte mate worden huishoudelijke werkzaamheden verricht.

Situatieschets

Naast verzorgende en begeleidende taken worden ook, beperkt in tijd, huishoudelijke taken verricht. De aard, omvang en frequentie van de werkzaamheden kunnen aan verandering onderhevig zijn.

Eventuele veranderingen in de leefeenheid worden gesignaleerd en gerapporteerd aan de teammanager Zorg (onder andere ten behoeve van de indicatiestelling).

De verzorgende werkt in cliëntsituaties waar lichte psychosociale of gedragsstoornissen aanwezig kunnen zijn, zoals lichte dementie, rouwverwerking, ziekte, verlies.

Plaats in de organisatie

De verzorgende is een uitvoerend medewerker, werkzaam in de eenheid Zorg en werkt vanuit een team van 8 a 9 FTE's, dit zijn 10 tot 16 verzorgenden en BIV.

Leiding geven/leiding ontvangen

Operationeel wordt leiding ontvangen van en verantwoording afgelegd aan de teammanager Zorg. Hiërarchisch wordt leiding ontvangen van de regiomanager Zorg.

Interne/externe contacten

Intern

- Wekelijks heeft zij teamoverleg met collegae verzorgenden en BIV.
- Heeft contact met collegae, binnen de eenheid en buiten de eenheid (eenheid Huishoudelijke Zorg, eenheid Verpleging).

Extern

- Er is regelmatig functioneel contact met de familie van de cliënt en met de mantelzorgers.
- Heeft incidenteel contact met andere hulpverleners uit de eerste en tweede lijn.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen

1. Verrichten van persoonlijke lichamelijke verzorging.
2. Verrichten van beperkte huishoudelijke taken.
3. Ondersteunen en begeleiden van cliënten.
4. Eerst aanspreekbaar, draagt zorg voor de opstart van de zorgverlening en voor de evaluatie.

Uitwerking in activiteiten/resultaten

Taak 1: Verrichten van persoonlijke lichamelijke verzorging:

- Controle lichaamsfuncties (temperatuur, pols, ademhaling).
- Meten en sparen van urine en faeces.
- Controle lichaamsfuncties (temperatuur, pols, ademhaling).
- Meten en sparen van urine en faeces.
- Helpen bij wassen, aankleden, toiletgang, verschonen.
- Incontinentie verzorgen.
- Decubituspreventie.
- Helpen bij het verplaatsen in en uit bed.
- Ondersteunen bij verandering van lichaamshouding;
- Helpen bij aanbrengen van lichaamsondersteunende hulpmiddelen (prothese, steunkousen, orthopedisch corset).
- Helpen bij eten en drinken.
- Ondersteunen van de cliënt bij oefeningen welke aan de cliënt zijn voorgeschreven door de fysiotherapeut.

Taak 2: Verrichten van beperkte huishoudelijke taken:

- Schoonmaken en opruimen van de woning.
- Verzorgen van de was, kleding en het linnengoed.
- Anderen in de leefeenheid helpen met het doen van huishoudelijke werkzaamheden.

Taak 3: Ondersteunen en begeleiden van cliënten:

- Bevorderen van eigen zorgvermogen van de cliënt door instructie ten aanzien van de zelfzorg.
- Ondersteuning en begeleiding bieden bij de verwerking en acceptatie van het ziekteproces.

Taak 4: Eerst aanspreekbaar, draagt zorg voor de opstart van de zorgverlening en voor de evaluatie:

- Coördineert zorgtaken dmv. het opstellen van een individueel zorgplan in samenspraak met de cliënt binnen de kaders van het RIO. Buiten de kaders van het RIO wordt via de teammanager een herindicatie aangevraagd.
- Coördineert de werkzaamheden die nodig zijn om een zorgplan uit te voeren van overnemen tot adviseren, afhankelijk van de zorgbehoefte.
- Overlegt met collegae en andere hulpverleners.
- Rapporteert in samenspraak met de cliënt alle bevindingen rond de voortgang van de zorgverlening in de zorgmap.
- Signaleert veranderingen, bijvoorbeeld wanneer de cliënt over moet naar een andere discipline (eventueel in overleg met de praktijkinstructeur) en rapporteert hierover aan de teammanager Zorg.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis:

- Beschikt over kennis van en heeft ervaring in de zorgverlening door werkervaring en/of een gedeelte van een opleiding op minimaal kwalificatieniveau 2 te hebben gevolgd.
- De verzorgende is verplicht de interne opleiding BIV te gaan volgen.

Zelfstandigheid:

- Werkzaamheden worden zelfstandig verricht aan de hand van protocollen en algemene richtlijnen. In geval van niet alledaagse problemen kan worden teruggevallen op teammanager Zorg/calamiteitenteam/verpleegkundigen.
- Zelfstandig worden wijzigingen in het zorgverleningsplan toegepast, binnen de kaders van het RIO, waarbij afstemming plaats vindt met de cliënt en andere hulpverleners. Veranderingen buiten de kaders van het RIO worden doorgegeven aan de teammanager Zorg die vervolgens een herindicatie aanvraagt. Veranderingen worden gesignaleerd en gerapporteerd aan de teammanager Zorg (o.a. ten behoeve van indicatiestelling).

Sociale vaardigheden:

- Kunnen werken in verschillende cliëntsituaties.
- In de zorgverlening en voor het hanteren van spanningsvelden moet men beschikken over respect, begrip, empathie en tact.
- Afstand kunnen nemen van de cliëntsituatie.
- Overtuigingskracht en kunnen motiveren is nodig bij het stimuleren van de zelfredzaamheid.
- Kunnen samenwerken met collega's in het eigen team en andere werkrelaties.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- Er bestaat kans op het veroorzaken van materiële schade.
- Er bestaat kans op het veroorzaken van immateriële schade en letsel aan cliënten bij uitvoering van werkzaamheden.

Uitdrukkingsvaardigheid:

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor overleg en afstemmingssituaties en voor communicatie met cliënten en anderen over de zorgverlening.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het bijwerken van de zorgmap en evaluaties.

Bewegingsvaardigheid:

- Bewegingsvaardigheid is van belang, omdat er ook in krappe onaangepaste ruimtes zorg verleend moet worden.

Oplettendheid:

- Oplettendheid ten aanzien van de toestand van de cliënt is vereist bij de persoonlijke lichamelijke verzorging van de cliënt.
- Ook moet de leefsituatie in de gaten gehouden worden of deze geen gevaar kan veroorzaken voor cliënt en omgeving.

Overige functie-eisen:

- Noodzakelijk is dat er hygiënisch / systematisch / methodisch en ordelijk wordt gewerkt, bijv. werken volgens de E3 hulp- en zorgmethode.
- Er worden eisen gesteld aan de integriteit, betrouwbaarheid en correct gedrag met betrekking tot het omgaan met cliënten en cliëntengegevens.
- Volharding en doorzettingsvermogen is nodig in soms schijnbaar uitzichtloze situaties.

Inconveniënten:

- Er is sprake van fysieke belasting door veelvuldig tillen en verplaatsen van cliënten.
- Psychische belasting kan optreden door bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, agressie, valse beschuldigingen en door confrontatie met lijden en leed van de cliënt.
- Cliënten uiten zich soms met agressie, daardoor is enige kans op persoonlijk letsel.
- Bezwarend is het contact met bloed en andere uitscheidingsproducten.