

Functiebeschrijving verpleegkundige in de wijk (niveau 4)

Organisatie:	Regionale Thuiszorg Oude en Nieuwe Land
Afdeling:	Verpleging
Functie:	Verpleegkundige in de wijk
Integraal manager:	Regiomanager Verpleging
Vastgesteld door directeur d.d.:	27 februari 2004
Peildatum:	1 juli 2003

Kern van de functie

Het verrichten van verpleegkundige taken bij cliënten in de thuissituatie, d.w.z. het overnemen van, begeleiden bij of adviseren van de patiënt en mantelzorg over de (zelf)zorg waartoe de patiënt vanwege ziekte, handicap of stoornis zelf niet in staat is, en die noodzakelijk is voor de gezondheid of het welbevinden.

Situatieschets

De zorgvraag van de cliënt kan betrekking hebben op verpleging, verzorging, medisch technisch handelen en de begeleiding bij de verwerking van het ziekteproces. De zorgvraag van de cliëntengroep is meestal gemiddeld tot hoogcomplex en sterk aan verandering onderhevig. De verpleegkundige in de wijk werkt in alle cliëntsituaties; de wijkverpleegkundige is in hoogcomplexere situaties doorgaans de eerst verantwoordelijke. De werkzaamheden worden verricht van maandag tot en met zondag tussen 07.00 en 23.00 uur.

Plaats in de organisatie

De verpleegkundige in de wijk is een uitvoerend medewerker, werkzaam binnen een verpleegkundige praktijk. Een verpleegkundige praktijk bestaat uit een team van 10-16 verpleegkundigen (wijkverpleegkundigen en verpleegkundigen in de wijk), die verpleegkundige zorg bieden aan cliënten in de thuissituatie. Een verpleegkundige praktijk is onderdeel van de eenheid verpleging.

Leiding geven/leiding ontvangen

Hiërarchisch wordt leiding ontvangen van de regiomanager Verpleging. Ontvangt operationeel leiding van en legt verantwoording af aan de teamleider Verpleging.

Interne/externe contacten

Intern

- Heeft wekelijks contact met leidinggevende en collega's uit het team, o.a. middels het teamoverleg.
- Heeft incidenteel contact met collega's van andere eenheden en afdelingen.

Extern

- Heeft extern contact met huisartsen.
- Heeft incidenteel contact met andere hulpverleners uit de 1^e en 2^e lijn.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen

1. Vaststellen en plannen van verpleegkundige zorg.
2. Uitvoeren van de verpleegkundige zorg.
3. Bewaken van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg.
4. Leveren van bijdragen aan het beleid en beheer van de eenheid verpleging.

Uitwerking in activiteiten/resultaten

Taak 1: Vaststellen en plannen van verpleegkundige zorg:

- Voert op basis van de indicatiestelling de verpleegkundige intake uit.
- Stelt verpleegkundige diagnoses op en op basis daarvan een verpleegplan.
- Formuleert het beoogde resultaat van de verpleegkundige zorg.
- Kiest verpleegkundige interventies.

Taak 2: Uitvoeren van de verpleegkundige zorg:

- Biedt verpleegkundige, verpleeg technische en medisch technische zorg.
- Begeleidt de cliënt en mantelzorgers bij de verwerking van het ziekteproces.
- Informeert en adviseert de cliënt en diens naasten.
- Geeft advies, voorlichting en instructie gericht op preventie, en handhaven en bevorderen van zelfzorg, bijvoorbeeld advies m.b.t. incontinentie.

- Coördineert de zorg rondom de individuele cliënt, waarvoor de verpleegkundige in de wijk eerstverantwoordelijk is. Dit kan zowel bij de cliënt thuis of vanuit kantoor.

Taak 3: Bewaken van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg:

- Signaleert tussentijdse veranderingen en stelt op basis hiervan en op basis van evaluaties het verpleegplan bij.
- Evalueert tussendoor en na afloop de bijdrage van de verpleegkundige zorg en de samenwerking met de cliënt daarin.
- Bewaakt en bevordert de kwaliteit van de zorgverlening op individueel cliëntniveau, de samenwerking bij de cliënt met andere disciplines en de tevredenheid van de individuele cliënt over de organisatie van de zorg.
- Doet voorstellen ter verbetering op individueel cliëntniveau.
- Instrueert en begeleidt stagiaires en (nieuwe) medewerkers in de directe cliëntenzorg, en verricht daaruit voortkomende werkzaamheden.

Taak 4: Leveren van bijdragen aan het beleid en beheer van de eenheid:

- Levert een bijdrage aan het verbeteren van het beleid van de eenheid verpleging door werkafspraken en werkmethodes mee te ontwikkelen.
- Gaat op effectieve en efficiënte manier om met (verpleeg technische) apparaten en middelen.
- Registreert en hanteert (geautomatiseerde) registratiesystemen, bijv. mutaties van cliënten, AIV aanvragen.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis:

- Heeft een afgeronde verpleegkundige MBO opleiding op kwalificatieniveau 4 en is BIG-geregistreerd.
- Houdt vereiste kennisniveau (vakgebied en aandachtsvelden) en ontwikkelingen op verpleegkundig gebied bij.
- Verwerft inzicht in de sociale kaart en onderhoudt dit.

Zelfstandigheid:

- Werkt zelfstandig volgens door de instelling vastgestelde protocollen en richtlijnen.

- Organiseert het eigen werk en kan niet alledaagse problemen in de cliëntenzorg zelfstandig oplossen.
- Valt in complexere situaties terug op kennis binnen het team (wv of teamleider) of de organisatie (leidinggevende / staf). Neemt zelfstandig besluiten op uitvoerend vlak in de individuele cliëntenzorg en kan daarbij terugvallen op (kennis van) de wijkverpleegkundigen of de teamleider Verpleging.

Sociale vaardigheden:

- Bij het stimuleren van veranderingsbereidheid bij cliënten, het voeren van slechtnieuwsgesprekken en het begeleiden van cliënten en mantelzorgers zijn eigenschappen als tact, kunnen luisteren, respect, inlevingsvermogen en geduld van belang.
- Kan cliënten overtuigen, stimuleren en motiveren bij hun zelfzorg en bij het aanbrengen van structuur, kan omgaan met weerstanden en beschikt hierbij over doorzettingsvermogen.
- Kan in teamverband feedback geven en ontvangen, kan reflecteren op eigen handelen en kan omgaan met conflicten.
- Kan samenwerken met andere disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- Er is een kans op het veroorzaken van lichamelijk/geestelijk letsel of materiële schade tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de cliënt thuis.
- De medewerker heeft tijdens overlegmomenten de mogelijkheid tot het aanwenden van invloed op besluitvorming m.b.t. de zorgverlening en het beleid van de eenheid.

Uitdrukkingsvaardigheid:

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in de omgang met cliënten, familie en mantelzorg, collega's en andere disciplines.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is van belang bij het opstellen en onderhouden van verpleegplannen, verslaglegging van gegevens en overdrachten.

Bewegingsvaardigheid:

- Bewegingsvaardigheid is nodig bij het verrichten van verpleegkundige, verpleeg technische en medisch technische handelingen zoals het bedienen van infuus-, voedings- en pijnpompen, injecteren en het inbrengen van sondes en catheters.
- Bewegingsvaardigheid is van belang, omdat er in ook krappe onaangepaste ruimtes zorg verleend moet worden.

Oplettendheid:

- Oplettendheid is vereist bij diverse werkzaamheden zoals het tegelijkertijd in de gaten houden van zowel de fysieke als de psychosociale toestand van de cliënt waarbij een beroep gedaan wordt op het verpleegkundig observatievermogen (klinische blik). Onvoldoende oplettendheid heeft consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk en/of het welbevinden van de cliënt.
- Is in staat te signaleren en actie te ondernemen wanneer een cliënt naar een andere eenheid kan, of wanneer interventie door een andere discipline geëigend is.
- Houdt overzicht over het totale proces waarbij zowel detailpunten als de grote lijnen naast elkaar een rol spelen en in elkaars verlengde liggen.

Overige functie-eisen:

- Noodzakelijk is dat er hygiënisch / systematisch / methodisch en ordelijk wordt gewerkt.
- Er worden eisen gesteld aan de integriteit, betrouwbaarheid en correct gedrag met betrekking tot het omgaan met cliënten en cliëntengegevens.
- Volharding en doorzettingsvermogen zijn nodig in moeilijke, soms schijnbaar uitzichtloze situaties.

Inconveniënten:

- Er is sprake van fysieke belasting door het veelvuldig tillen en verplaatsen van cliënten.
- Psychische belasting kan optreden door bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, agressie, valse beschuldigingen en door confrontatie met lijden en leed van de cliënt, mantelzorgers en omgeving.
- Cliënten uiten zich soms met agressie, daardoor is enige kans op persoonlijk letsel.
- Bezwarend is het contact met bloed en excretieproducten van met name cliënten die chemokuren ondergaan of cliënten die een besmettelijke ziekte hebben.
- Scheiding van werk en privé is niet altijd mogelijk, o.a. door de telefonische patiëntenoverdracht voorafgaande aan een dienst.
- Onrustige omgevingsfactoren kunnen invloed hebben op de oplettendheid hetgeen gevolgen kan hebben voor de cliënt ten aanzien van veiligheid en conditie.

Functiebeschrijving wijkverpleegkundige (niveau 5)

Organisatie:	Regionale Thuiszorg Oude en Nieuwe Land
Afdeling:	Verpleging
Functie:	Wijkverpleegkundige
Integraal manager:	Regiomanager Verpleging
Vastgesteld door directeur d.d.:	12 maart 2004
Peildatum:	1 juli 2003

Kern van de functie

Het verrichten van verpleegkundige taken bij cliënten in de thuissituatie, d.w.z. het overnemen van, begeleiden bij of adviseren over de zelfzorg waartoe de patiënt vanwege ziekte, handicap of stoornis zelf niet in staat is, en die noodzakelijk is voor de gezondheid of het welbevinden.

Situatieschets

De zorgvraag van de cliënt kan betrekking hebben op verpleging, verzorging, medisch-technisch handelen en de begeleiding bij de verwerking van het ziekteproces. De zorgvraag van de cliëntengroep is meestal hoogcomplex en sterk aan verandering onderhevig. De werktijden van de wijkverpleegkundige liggen tussen 07.00 uur en 23.00 uur.

Plaats in de organisatie

De wijkverpleegkundige is een uitvoerend medewerker, werkzaam binnen een verpleegkundige praktijk. Een verpleegkundige praktijk bestaat uit een team van 10-16 verpleegkundigen (wijkverpleegkundigen en verpleegkundigen in de wijk), die verpleegkundige zorg bieden aan cliënten in de thuissituatie. Een verpleegkundige praktijk is onderdeel van de eenheid verpleging.

Leiding geven/leiding ontvangen

Hiërarchisch wordt leiding ontvangen van de regiomanager Verpleging. Operationeel wordt leiding ontvangen van en verantwoording afgelegd aan de teamleider Verpleging. Een wijkverpleegkundige geeft functioneel aanwijzingen aan collega's zoals breed inzetbaar verzorgenden en verpleegkundigen in de wijk.

Interne/externe contacten

Intern

- Heeft regelmatig contact met leidinggevende en collega's uit het team, o.a. middels het teamoverleg.
- Heeft regelmatig contact met collega's van andere eenheden en afdelingen o.a. i.v.m. deelname aan projecten/werkgroepen.

Extern

- Onderhoudt contact met huisartsen.
- Heeft regelmatig contact met andere hulpverleners uit de 1^e en 2^e lijn o.a. i.v.m. deelname aan projecten/werkgroepen.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen

5. Vaststellen, plannen en coördineren van verpleegkundige zorg.
6. Uitvoeren van de verpleegkundige zorg.
7. Bewaken van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg.
8. Leveren van bijdragen aan het beleid en beheer van de eenheid verpleging.

Uitwerking in activiteiten/resultaten

Taak 1: Vaststellen, plannen en coördineren van verpleegkundige zorg:

- Voert op basis van de indicatiestelling de verpleegkundige intake uit.
- Stelt verpleegkundige diagnoses op en op basis daarvan een verpleegplan.
- Formuleert het beoogde resultaat van de verpleegkundige zorg.
- Kiest verpleegkundige interventies.
- Wijst op basis van het verpleegplan taken toe aan collega's.

Taak 2: Uitvoeren van de verpleegkundige zorg:

- Biedt verpleegkundige, verpleeg technische en medisch technische zorg.
- Begeleidt de cliënt en mantelzorgers bij de verwerking van het ziekteproces.
- Informeert en adviseert de cliënt en diens naasten.
- Geeft advies, voorlichting en instructie gericht op preventie, en handhaven en bevorderen van zelfzorg.
- Coördineert het zorgproces binnen het eigen team en met andere disciplines (intern en extern).

Taak 3: Bewaken van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg:

- Signaleert tussentijdse veranderingen en stelt op basis hiervan en op basis van evaluaties het verpleegplan bij.
- Evalueert tussendoor en na afloop de bijdrage van de verpleegkundige zorg en de samenwerking met de cliënt daarin.
- Bewaakt en bevordert de kwaliteit van de zorgverlening, de samenwerking met andere disciplines en de tevredenheid van de cliënt over de organisatie van de zorg.
- Doet voorstellen ter verbetering op cliëntniveau en het niveau van de verpleegkundige eenheid en levert een bijdrage aan het interne kwaliteitsbeleid.
- Instrueert en begeleidt stagiaires en (nieuwe) medewerkers in alle fasen van het leer- en inwerkproces m.b.t. de verpleegkundige zorgverlening.

Taak 4: Leveren van bijdragen aan het beleid en beheer van de eenheid verpleging:

- Levert een bijdrage aan het verbeteren van het beleid van de eenheid verpleging door (nieuwe) standaarden, procedures, werkafspraken en werkmethodes mee te ontwikkelen.
- Gaat op effectieve en efficiënte manier om met (verpleeg technische) apparaten en middelen.
- Ontwikkelt samen met anderen binnen een aandachtsveld werkmethoden en protocollen.
- Registreert en hanteert (geautomatiseerde) registratiesystemen, bijv. mutaties van cliënten, AIV aanvragen.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis:

- Heeft een afgeronde verpleegkundige HBO opleiding op kwalificatieniveau 5 en is BIG-geregistreerd.
- Houdt vereiste kennisniveau (vakgebied, hulpmiddelen en aandachtsvelden) en ontwikkelingen op verpleegkundig gebied bij.
- Heeft kennis van en inzicht in de regionale sociale kaart en onderhoudt dit.

Zelfstandigheid:

- Werkt zelfstandig volgens door de instelling vastgestelde protocollen en richtlijnen.
- Organiseert het eigen werk en kan complexe en niet alledaagse problemen zelfstandig oplossen.

- Neemt zelfstandig besluiten voor interventies in hoogcomplexiteit situaties en kan terugvallen op (kennis van) MTH verpleegkundigen, leidinggevenden, stafbureau verpleging en externe deskundigheid.

Sociale vaardigheden:

- Bij het stimuleren van veranderingsbereidheid bij cliënten, het voeren van slechtnieuws gesprekken en het begeleiden van cliënten en mantelzorgers zijn eigenschappen als tact, kunnen luisteren, respect, inlevingsvermogen en geduld van belang.
- Kan cliënten overtuigen, stimuleren en motiveren bij hun zelfzorg en bij het aanbrengen van structuur, kan omgaan met weerstanden en beschikt hierbij over doorzettingsvermogen.
- Kan in teamverband feedback geven en ontvangen, kan reflecteren op eigen handelen en kan omgaan met conflicten.
- Kan samenwerken met andere disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie.
- Behoudt en draagt de eigen rol en positie uit richting cliënt, diens relaties en andere disciplines.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- Er is een kans op het veroorzaken van lichamelijk/geestelijk letsel of materiële schade tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de cliënt thuis.
- De medewerker heeft tijdens overlegmomenten de mogelijkheid tot het aanwenden van invloed op besluitvorming m.b.t. de zorgverlening en het beleid van de eenheid.
- Is verantwoordelijk voor het opstellen van het verpleegplan en onderhouden en uitvoeren van de algemene verpleegkundige werkzaamheden.

Uitdrukkingsvaardigheid:

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in de omgang met en bij het geven van voorlichting en klinische lessen/cursussen aan collega's en andere disciplines en met name bij cliënten, familie en mantelzorg waarbij vaktaal in voor leken begrijpelijke taal omgezet moet worden.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is noodzakelijk bij het opstellen en onderhouden van verpleegplannen, verslaglegging van gegevens en overdrachten.

Bewegingsvaardigheid:

- Bewegingsvaardigheid is nodig bij het verrichten van verpleegkundige, verpleeg technische en medisch technische handelingen zoals het bedienen van infuus-, voedings- en pijnpompen, injecteren en het inbrengen van sondes en catheters.

- Bewegingvaardigheid is van belang, omdat er in ook krappe onaangepaste ruimtes zorg verleend moet worden.

Oplettendheid:

- Oplettendheid, signaleren en actie ondernemen is vereist bij diverse werkzaamheden zoals het tegelijkertijd in de gaten houden van zowel de fysieke als de psychosociale toestand van de cliënt waarbij een beroep gedaan wordt op het verpleegkundig observatievermogen (klinische blik). Onvoldoende oplettendheid heeft consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk en/of het welbevinden van de patiënt.
- Houdt overzicht over het totale proces waarbij zowel detailpunten als de grote lijnen naast elkaar een rol spelen en in elkaars verlengde liggen.
- Is in staat te signaleren en actie te ondernemen wanneer een cliënt naar een andere eenheid kan of wanneer interventie door een andere discipline geëigend is.
- Onrustige omgevingsfactoren kunnen invloed hebben op de oplettendheid hetgeen gevolgen kan hebben voor de cliënt ten aanzien van veiligheid en conditie.

Overige functie-eisen:

- Noodzakelijk is dat er hygiënisch / systematisch / methodisch en ordelijk wordt gewerkt.
- Er worden eisen gesteld aan de integriteit, betrouwbaarheid en correct gedrag met betrekking tot het omgaan met cliënten en cliëntengegevens (beroepsgeheim).
- Volharding en doorzettingsvermogen zijn nodig in moeilijke en soms schijnbaar uitzichtloze situaties.
- Eisen worden gesteld aan het gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

Inconveniënten:

- Er is sprake van fysieke belasting door het veelvuldig tillen en verplaatsen van cliënten soms in niet optimale ergonomische omstandigheden (werkplek is woning cliënt).
- Psychische belasting kan optreden door bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, agressie, valse beschuldigingen en door confrontatie met lijden en leed van de cliënt, mantelzorgers en omgeving.
- Cliënten uiten zich soms met agressie, daardoor is enige kans op persoonlijk letsel.
- Bezwarend is het contact met bloed en excretieproducten van met name cliënten die chemokuren ondergaan of cliënten die een besmettelijke ziekte hebben. Dit brengt risico mee waarbij het belangrijk is dat men beschermende maatregelen in acht neemt.

- Scheiding van werk en privé is niet altijd mogelijk, o.a. door de telefonische patiëntenoverdracht voorafgaande aan een dienst.
- Psychische belasting kan optreden door het solistisch werken.
- Psychische belasting kan optreden door het onder alle weersomstandigheden en in de avonduren naar cliënten gaan.