

Functiebeschrijving verzorgende verzorgingshuis / verpleeghuis

Functienaam:

Verzorgende 3 IG (niveau 3 Individuele Gezondheidszorg)

Kern of doel van de functie:

Het met inachtneming van zorgvisie en zorgplannen van cliënten zorgen voor optimaal lichamelijk, geestelijk en sociaal welbevinden van interne en of extern wonende cliënten, waarbij het bieden van structuur en veiligheid in de woon- en leefsituatie en een respectvolle en inlevende bejegening van cliënten en familie uitgangspunten zijn.

Het leveren van zorgdiensten aan cliënten die geïndiceerd zijn voor aanvullende verpleeghuiszorg.

Plaats in de organisatie:

Functienaam hiërarchisch leidinggevende:

locatiemanager

Functienaam operationeel leidinggevende:

teamleider aanvullende verpleeghuiszorg.

Functiehouder geeft zelf geen leiding:

Functionele contacten:

Intern

- cliënten
- collega's zorg
- collega's andere disciplines

Extern

- (para)medische diensten

Hoofdbestanddelen van de functie (kerntaken of verantwoordelijkheden):

1. Het volgens rooster, op methodische wijze, bieden van dagelijkse verzorging, waaronder Algemeen Dagelijkse Levensbehoeften en Huishoudelijke Dagelijkse Levensbehoeften en verpleging aan intern of extern wonende cliënten, alsmede het leveren van een bijdrage aan de dagbesteding. De werkzaamheden worden uitgevoerd aan de hand van de geldende zorgvisie en de zorgplannen van de cliënten.
2. Het vaststellen van de zorgvraag en het signaleren en rapporteren van afwijkingen en veranderingen daarop met het oog op de vaststelling van de zorgdoelen.
3. Overige werkzaamheden

Uitwerking van de kerntaken op belangrijkste activiteiten:

Ad 1.

- wassen en aankleden cliënt
- klaarmaken van broodmaaltijden, afwassen en was verzamelen
- cliënt van en naar activiteitenbegeleiding brengen
- het verrichten van verpleegkundige handelingen op het niveau verzorgende 3 IG en conform de regelingen van wet BIG.
- het uitvoeren en begeleiden van individuele en groepsactiviteiten gericht op het optimaliseren van zelfstandigheid en de sociale en lichamelijke activiteit van deelnemers.

Ad 2.

- het formuleren van zorgdoelen in samenspraak met de cliënt.
- het waarnemen en herkennen van ziektebeelden en veranderingen in het sociaal en lichamelijk gedrag van de cliënten.
- het opstellen van dagrapporten, overdrachtsrapporten en medicijnregistratie
- verzorgen van kwartaalrapportages over de toegewezen cliënten
- voorbereiden en uitwerken van cliëntbesprekingen
- het in overleg met de cliënt of diens contactpersoon bespreken van het zorgplan dat tijdens de multidisciplinaire bespreking wordt vastgesteld.

Ad 3.

- deelnemen aan werkoverleg en cliëntbespreking.

- werkbegeleiding en informatie geven aan stagiairs, vakantiekrachten en nieuwe medewerkers e.d.
- het vervullen van toegewezen specialistische taken binnen het team, zoals b.v. til – specialisatie, stagebegeleiding, roosteren etc.

Functie eisen:

Kennis:

- Beschikt over het diploma verzorgende op MBO niveau, kwalificatieniveau 3 IG.
- Kennis van relevante standaardprotocollen, procedures en werkafspraken van eigen en andere disciplines
- Het op peil houden van vakkennis en bekwaamheden is vereist

Zelfstandigheid:

- Werkwijze en prioriteiten worden bepaald door de richtlijnen van de organisatie
- Werkzaamheden worden verricht binnen de kaders en afspraken van zorgplannen, protocollen en wet BIG
- Problemen in de dagelijkse zorg worden zelfstandig opgelost. Zonodig is er een terugvalmogelijkheid op collega's en de teamleider aanvullende verpleeghuiszorg.

Sociale vaardigheden:

- In de voornamelijk langdurige contacten met cliënten, relaties/familie worden eisen gesteld aan onder meer tact, hulpvaardigheid, invoelingsvermogen en het geven van aandacht.
- Het kunnen motiveren en stimuleren ten aanzien van de zelfredzaamheid in dagelijkse verzorging en bij de uitvoering van individuele en groepsactiviteiten is van belang.
- Moet kunnen overleggen met collega's over concrete werkzaamheden en in het werkoverleg is actieve deelname vereist.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- Er is een kleine kans op het veroorzaken van lichamelijk letsel en of materiële schade bij cliënten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- Is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen werkzaamheden en deels voor die van het gehele team
- Invloed op het zorgbeleid is mogelijk door inbreng in besprekingen en multidisciplinair overleg.

Uitdrukkingsvaardigheid:

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in de omgang met cliënten, relaties/familie en collega's.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij verslaglegging en overdrachten

Bewegingsvaardigheid:

- Bewegingsvaardigheid is nodig bij het uitvoeren van verzorgende en verpleegtechnische handelingen
- Bewegingsvaardigheid is nodig bij het uitvoeren van til- en transferbewegingen.

Oplettendheid:

- Oplettendheid is van belang bij het waarnemen van behoeften en veranderingen in de toestand van de cliënt.
- Oplettendheid is van belang bij het uitvoeren en tijdig verrichten van de voorgeschreven handelingen in het zorgplan.
- Bij het uitvoeren van de werkzaamheden treden soms storingen op die direct om een oplossing vragen.

Overige functie-eisen:

- Ordelijkheid en hygiëne, geduld en doorzettingsvermogen zijn belangrijke factoren bij het omgaan met cliënten.
- Eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid. Deze hebben vooral betrekking op de privacygevoelige gegevens van de cliënt.
- Gevoel voor het menselijk lichaam is belangrijk bij de verpleegtechnische handelingen.
- Ordelijkheid en systematiek zijn onder meer van belang voor de rapportage

Inconveniënten:

- Er is sprake van fysieke belasting bij het tillen en ondersteunen van cliënten.
- Psychische belasting kan optreden door de confrontatie met het leed van cliënten.

Functiebeschrijving verzorgende Thuiszorg

Organisatie:	Regionale Thuiszorg Oude en Nieuwe Land
Afdeling:	Zorg
Functie:	Breed Inzetbaar Verzorgende (BIV)
Integraal manager:	Regiomanagers Zorg
Vastgesteld door directeur d.d.:	7 februari 2004
Peildatum:	1 juli 2003

Kern van de functie

Het verrichten van verzorgende, begeleidende en eenvoudig verpleegkundige taken bij de cliënt thuis. In beperkte mate worden huishoudelijke werkzaamheden verricht.

Situatieschets

Naast verzorgende/begeleidende taken worden ook, beperkt in tijd, eenvoudig verpleegkundige handelingen en huishoudelijke taken verricht. De aard, omvang en frequentie van de werkzaamheden kunnen aan verandering onderhevig zijn. De zorgtaken hangen geheel samen met beperkingen al dan niet door het ziekteproces veroorzaakt en worden geïndiceerd door het Regionaal Indicatie Orgaan (RIO).

Eventuele veranderingen in de cliëntsituatie worden gesignaleerd en gerapporteerd aan de teammanager Zorg (onder andere ten behoeve van de indicatiestelling).

De cliëntenpopulatie bestaat vnl. uit ouderen, chronisch zieken, gehandicapten en in beperkte mate (de zorg voor) kinderen. De problematiek van de zorgvraag ligt op 3 gebieden: op somatisch, psychisch of sociaal gebied. De problematiek van de zorgvraag kan gevarieerd en regelmatig complex zijn.

De eenheid Zorg levert van 07.00 uur tot 23.00 uur zorg.

Plaats in de organisatie

De BIV is een uitvoerend medewerker, werkzaam binnen de eenheid Zorg. Zij werkt vanuit een team van 8 à 9 FTE, dit zijn 10 tot 16 verzorgenden en BIV.

Leiding geven/leiding ontvangen

Operationeel wordt leiding ontvangen van en verantwoording afgelegd aan de teammanager Zorg. Hiërarchisch wordt leiding ontvangen van de regiomanager Zorg.

Interne/externe contacten

Intern

- Wekelijks heeft zij teamoverleg met teammanager Zorg en collegae BIV/verzorgenden.
- Heeft contact met collegae, binnen de eenheid en buiten de eenheid (eenheid Huishoudelijke Zorg, eenheid Verpleging).

Extern

- Er is regelmatig functioneel contact met de familie van de cliënt en met de mantelzorgers.
- Heeft contact met andere hulpverleners uit de eerste en tweede lijn.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen

1. Verrichten van persoonlijke lichamelijke verzorging.
2. Verrichten van eenvoudige verpleegkundige taken.
3. Verrichten van beperkte huishoudelijke taken.
4. Ondersteunen en begeleiden van cliëntensysteem.
5. Eerst verantwoordelijk, draagt zorg voor de goede opstart, voortgang en evaluatie van de zorgverlening.
6. Overige taak.

Uitwerking in activiteiten/resultaten

Taak 1: Verrichten van persoonlijke lichamelijke verzorging:

- Controle lichaamsfuncties (temperatuur, pols, ademhaling).
- Meten en sparen van urine en faeces.
- Helpen bij wassen, aankleden, toiletgang en verschonen.
- Wassen van de penis.
- Incontinentie verzorgen.
- Decubituspreventie.
- Helpen bij het verplaatsen in en uit bed of (rol)stoel.
- Ondersteunen bij verandering van lichaamshouding.
- Helpen bij aanbrengen van lichaamsondersteunende hulpmiddelen.(prothese, steunkousen,orthopedisch corset).
- Helpen bij eten en drinken.
- Ondersteunen van de cliënt bij oefeningen welke aan de cliënt zijn voorgeschreven door de fysiotherapeut.

Taak 2: Verrichten van eenvoudige verpleegkundige taken:

- Verwisselen katheterzakje.
- Blaasspoelen / blaastraining.
- Aanbrengen condoomcatheter.
- Suprapubisch verblijfscatheter verzorgen.
- Verzorgen colon / ileo / uri / stoma.
- Verzorging stomatitis.

- Verzorging rode / gele wond.
- Toediening klysma.
- Toedienen medicijnen per os / rectaal of d.m.v. inhalatie.
- Zalven, druppelen volgens voorschrift van oog / oor / neus.
- Medicijnen uitzetten in dag/weekdoos, medicijnen bestellen en ophalen.
- Insuline injecteren met behulp van insulinepen.
- Diabetesvoetverzorging.
- Bloedglucosewaarde bepalen.
- Het geven van ambulante compressie therapie.
- Medicinale pleisters aanbrengen.

Taak 3: Verrichten van beperkte huishoudelijke taken:

- Schoonmaken en opruimen van de woning.
- Verzorgen van de was, kleding en het linnengoed.
- Maken van een maaltijd.
- Anderen in de leefeenheid helpen aanleren van bepaalde huishoudelijke werkzaamheden.

Taak 4: Ondersteunen en begeleiden van cliëntstelsel:

- Bevorderen van eigen zorgvermogen van de cliënt door instructie ten aanzien van de zelfzorg.
- Ondersteuning en begeleiding bieden aan cliënten en naasten bij de verwerking van het ziekteproces en overlijden.
- Meegaan naar consult huisarts of specialist.

Taak 5: Eerst verantwoordelijk, draagt zorg voor de goede opstart, voortgang en evaluatie van de zorgverlening:

- Coördineert zorg en eenvoudig verpleegkundige handelingen d.m.v. het opstellen van een individueel zorgplan in samenspraak met de cliënt binnen de kaders van het RIO, signaleert veranderingen op basis waarvan een herindicatie nodig is en rapporteert hierover aan de teammanager Zorg.
- Coördineert de werkzaamheden die nodig zijn om een zorgplan uit te voeren van overnemen tot adviseren, afhankelijk van de zorgbehoefte.
- Overlegt met collegae en andere hulpverleners.
- Rapporteert in samenspraak met de cliënt alle bevindingen rond de voortgang van de zorgverlening in de zorgmap.
- Signaleert tekort in kwaliteit van zorgverlening en geeft deze door aan de teammanager Zorg.

Taak 6: Overige taak:

- Begeleidt stagiaires en nieuwe medewerkers bij het inwerken in hun functie.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis:

- Vakkennis en praktijkervaring in de zorgverlening zijn vereist welke zijn verkregen door de interne opleiding voor BIV. De interne opleiding zit op het niveau van kwalificatieniveau 3.
- Houdt de kennis op peil bijvoorbeeld door interne scholing (herhalingscursussen) en instructie van de praktijkinstructeur.

Zelfstandigheid:

- Werkzaamheden worden zelfstandig verricht aan de hand van protocollen en algemene richtlijnen. In geval van niet alledaagse problemen kan worden teruggevallen op teammanager Zorg/calamiteitenteam/verpleegkundigen/huisarts.
- Zelfstandig worden wijzigingen in het zorgverleningsplan toegepast, binnen de kaders van het RIO, waarbij afstemming plaats vindt met de cliënt en andere hulpverleners. Veranderingen buiten de kaders van het RIO worden doorgegeven aan de teammanager Zorg die vervolgens een herindicatie aanvraagt.
Veranderingen worden gesignaleerd en gerapporteerd aan de teammanager Zorg (o.a. ten behoeve van indicatiestelling).

Sociale vaardigheden:

- Kunnen werken in verschillende cliëntsituaties.
- In de zorgverlening en voor het hanteren van spanningsvelden moet men beschikken over respect, begrip, empathie en tact.
- Afstand kunnen nemen van de cliëntsituaties.
- Kunnen samenwerken met collega's in het eigen team en andere werkrelaties.
- Overtuigingskracht en kunnen motiveren is nodig bij het stimuleren van de zelfredzaamheid.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed:

- Is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen werkzaamheden waaronder verpleegtechnische handelingen.
- Er bestaat een kans op het veroorzaken van materiële schade.
- Er bestaat kans op het veroorzaken van immateriële schade en letsel aan cliënten bij uitvoering van werkzaamheden.

Uitdrukkingsvaardigheid:

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor overleg en afstemmingssituaties en voor communicatie met cliënten en anderen over de zorgverlening.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor onder andere rapportages, evaluaties, scorelijsten en het opstellen en bijwerken van de zorgmap.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig bij het opstellen van een verslag van de teamvergadering.

Bewegingsvaardigheid:

- Bewegingvaardigheid is van belang, omdat er in ook krappe onaangepaste ruimtes zorg verleend moet worden.

Oplettendheid:

- Oplettendheid ten aanzien van de toestand van de cliënt is vereist bij de verzorging en transfers van de cliënt.
- Ook moet de leefomgeving in de gaten gehouden worden of deze geen gevaar kan veroorzaken voor cliënt en omgeving.

Overige functie-eisen:

- Noodzakelijk is dat er hygiënisch / systematisch / methodisch en ordelijk wordt gewerkt, bijvoorbeeld bij het werken volgens de E3 hulp- en zorgmethode en bij het opstellen van het zorgplan.
- Er worden eisen gesteld aan de integriteit, betrouwbaarheid en correct gedrag met betrekking tot het omgaan met cliënten en cliëntengegevens.
- Volharding en doorzettingsvermogen is nodig in moeilijke soms schijnbaar uitzichtloze situaties.

Inconveniënten:

- Er is sprake van fysieke belasting door het veelvuldig tillen en verplaatsen van cliënten.
- Psychische belasting kan optreden door bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, agressie, valse beschuldigingen, confrontatie met lijden en leed van de cliënt en in stresssituaties door onverwachte gebeurtenissen.
- Cliënten uiten zich soms met agressie, daardoor is enige kans op persoonlijk letsel.
- Bezwarend is het contact met bloed en andere uitscheidingsproducten.